

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DO SUBPROCESSO - DAS

Subprocesso:	<i>Acompanhamento de E-mails da Secretaria</i>
Número:	<i>14.001/001-022022</i>
Objetivo:	<i>Atender as solicitações de demandas por e-mail</i>
Responsável:	<i>IMEA - Instituto Mercosul de Estudos Avançados</i>

Atores

<i>Imea</i>	<i>Instituto Mercosul de Estudos Avançados</i>
-------------	--

Atividades do subprocesso

1. Acompanhar a caixa de entrada e e-mails na secretaria

<i>Responsável:</i>	<i>IMEA</i>
<i>Entrada (insumos):</i>	<i>E-mails recebidos na caixa de entrada</i>
<i>Saída (entregas):</i>	<i>E-mail analisado</i>
<i>Tarefas:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Acesso ao e-mail pessoal e institucional.</i>
<i>Ferramentas:</i>	<i>Zimbra</i>
<i>Referências:</i>	<i>Não se aplica</i>

2. Verificar qual é o tipo de demanda solicitada

<i>Responsável:</i>	<i>IMEA</i>
<i>Entrada (insumos):</i>	<i>E-mails recebidos na caixa de entrada</i>
<i>Saída (entregas):</i>	<i>Classificação da demanda</i>
<i>Tarefas:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Análise do e-mail recebido.</i>
<i>Ferramentas:</i>	<i>Zimbra</i>
<i>Referências:</i>	<i>Não se aplica</i>

3. Encaminhar para parecer da coordenação caso necessário

Responsável:	IMEA
Entrada (insumos):	Necessidade de um parecer da coordenação
Saída (entregas):	E-mail com a solicitação
Tarefas:	<ul style="list-style-type: none">● Elaborar um e-mail ao coordenador do IMEA com a solicitação do parecer.
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Não se aplica

4. Aguardar a devolutiva da coordenação e enviar ao solicitante

Responsável:	IMEA
Entrada (insumos):	Parecer da coordenação
Saída (entregas):	E-mail com a resposta da solicitação
Tarefas:	<ul style="list-style-type: none">● Receber o e-mail do coordenador com a o parecer elaborado;● Elaborar um novo e-mail ao solicitante.
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Não se aplica

Mapa do Subprocesso

Mapa disponível no Portal de Processos da UNILA (inserir link neste local)

Outras Informações

Elaborado por: Leolina Vieira da Silva Oliveira	Data: 23/02/2022	Versão: 001
---	----------------------------	-----------------------