

## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DO SUBPROCESSO - DAS

**Subprocesso:** *Acompanhamento de E-mails da Secretaria*

**Número:** *14.001/001-022022*

**Objetivo:** *Atender as solicitações de demandas por e-mail*

**Responsável:** *IMEA - Instituto Mercosul de Estudos Avançados*

### Atores

<i>Imea</i>	<i>Instituto Mercosul de Estudos Avançados</i>
-------------	--

### Atividades do subprocesso

#### 1. Acompanhar a caixa de entrada e e-mails na secretaria

<i>Responsável:</i>	<i>IMEA</i>
<i>Entrada (insumos):</i>	<i>E-mails recebidos na caixa de entrada</i>
<i>Saída (entregas):</i>	<i>E-mail analisado</i>
<i>Tarefas:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Acesso ao e-mail pessoal e institucional.</i></li> </ul>
<i>Ferramentas:</i>	<i>Zimbra</i>
<i>Referências:</i>	<i>Não se aplica</i>

#### 2. Verificar qual é o tipo de demanda solicitada

<i>Responsável:</i>	<i>IMEA</i>
<i>Entrada (insumos):</i>	<i>E-mails recebidos na caixa de entrada</i>
<i>Saída (entregas):</i>	<i>Classificação da demanda</i>
<i>Tarefas:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Análise do e-mail recebido.</i></li> </ul>
<i>Ferramentas:</i>	<i>Zimbra</i>
<i>Referências:</i>	<i>Não se aplica</i>

### 3. Encaminhar para parecer da coordenação caso necessário

Responsável:	IMEA
Entrada (insumos):	Necessidade de um parecer da coordenação
Saída (entregas):	E-mail com a solicitação
Tarefas:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Elaborar um e-mail ao coordenador do IMEA com a solicitação do parecer.</li></ul>
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Não se aplica

### 4. Aguardar a devolutiva da coordenação e enviar ao solicitante

Responsável:	IMEA
Entrada (insumos):	Parecer da coordenação
Saída (entregas):	E-mail com a resposta da solicitação
Tarefas:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Receber o e-mail do coordenador com a o parecer elaborado;</li><li>● Elaborar um novo e-mail ao solicitante.</li></ul>
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Não se aplica

### Mapa do Subprocesso

Mapa disponível no Portal de Processos da UNILA (inserir link neste local)

### Outras Informações

<b>Elaborado por:</b> Leolina Vieira da Silva Oliveira	<b>Data:</b> 23/02/2022	<b>Versão:</b> 001
---	----------------------------	-----------------------