

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DO SUBPROCESSO - DAS

Subprocesso:	<i>Gestão do Serviço de tradução e interpretação de LIBRAS</i>
Número:	<i>25.005/001-052024</i>
Objetivo:	<i>Atendimento educacional especializado para pessoas surdas/com deficiência auditiva</i>
Responsável:	<i>Secretaria de Ações Afirmativas e Equidade da UNILA - SECAFE</i>

Atividades do subprocesso

1. Preencher formulário

Responsável:	<i>Solicitante</i>
Entrada (insumos):	<i>Necessidade de acessibilidade para pessoas surdas em atividades da universidade</i>
Saída (entregas):	
Tarefa:	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Preencher formulário de solicitação de serviço disponibilizado no site da UNILA https://portal.unila.edu.br/prograd/nucleo-acessibilidade/libras ;</i>
Ferramentas:	<i>Formulários Google e complemento, site da UNILA</i>
Referências:	<i>Decreto 8.539/15 (instituiu o uso do meio eletrônico para a realização de processos administrativos, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional), Lei 13.146/15 (Lei Brasileira de Inclusão), Decreto 6.949/09 (Convenção Internacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência), Decreto 7.611/11 (dispõe sobre a educação especial, o Atendimento Educacional Especializado e dá outras providências)</i>

2. Analisar demanda

Responsável:	<i>DAAIPcD</i>
Entrada (insumos):	<i>E-mail com demanda em prograd.libras@unila.edu.br</i>
Saída (entregas):	<i>Parecer da equipe de tradutores e intérpretes de Libras</i>
Tarefa:	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Analisar a demanda feita pelo solicitante;</i> ● <i>Critérios: tempestividade da solicitação, possibilidade de atendimento em dupla, horário da prestação do serviço, documentação sobre a demanda disponibilizada para estudo.</i> ● <i>Ordem de prioridade: 1) Sala de aula, 2) Vídeos institucionais, 3) Eventos, reuniões, traduções;</i> ● <i>Caso necessário pedir para o solicitante complementar com mais informações;</i>

Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Lei 13.146/15 (Lei Brasileira de Inclusão), Decreto 6.949/09 (Convenção Internacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência), Decreto 7.611/11 (dispõe sobre a educação especial, o Atendimento Educacional Especializado e dá outras providências), Decreto 8.539/15 (instituiu o uso do meio eletrônico para a realização de processos administrativos, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional)

3. Cadastrar demanda na agenda

Responsável:	DAAIPcD
Entrada (insumos):	E-mail com demanda e análise técnica dos TILS
Saída (entregas):	Agendamento de prestação de serviço
Tarefa:	<ul style="list-style-type: none"> Agendar a prestação do serviço na agenda do e-mail institucional com as informações necessárias: horário da prestação do serviço, servidores que irão atender, local da atividade (presencial ou online), etc.
Ferramentas:	Agenda do Zimbra
Referências:	Decreto 8.539/15 (instituiu o uso do meio eletrônico para a realização de processos administrativos, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional)

4. Responder solicitante confirmando atendimento

Responsável:	DAAIPcD
Entrada (insumos):	E-mail com demanda
Saída (entregas):	E-mail com parecer da equipe de TILS
Tarefa:	<ul style="list-style-type: none"> Confirmar o atendimento
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Decreto 8.539/15 (instituiu o uso do meio eletrônico para a realização de processos administrativos, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional)

5. Responder solicitante informando impossibilidade do atendimento

Responsável:	DAAIPcD
Entrada (insumos):	E-mail com demanda
Saída (entregas):	E-mail com parecer da equipe de TILS
Tarefa:	<ul style="list-style-type: none"> Informar a impossibilidade de atendimento
Ferramentas:	Zimbra
Referências:	Decreto 8.539/15 (instituiu o uso do meio eletrônico para a realização de processos administrativos, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional)

Mapa disponível no Portal de Processos da UNILA (inserir link neste local)

Outras Informações

Elaborado por:

Roy Eddie Marquardt Filho

Data:

23/06/2022

Versão: