

DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DO SUBPROCESSO - DAS

Subprocesso: Encerramento de auxílios estudantis por descumprimento das portarias: faltas ou

expiração de prazo

Número: *09.012/001-102023*

Objetivo: Monitorar estudantes que recebem auxílios

Responsável: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE

Atividades do subprocesso

Tarefas:

1. Listar estudantes

Responsável: Departamento de Apoio ao Estudante

Entrada (insumos): Início e fim de semestre letivo

Saída (entregas): Lista de estudantes

 Para os casos de encerramento dos auxílios por reprovação por falta, emitir relatório de <u>Desempenho Acadêmico dos Bolsistas</u> no módulo da Assistência Estudantil do SIGAA após a consolidação das notas do semestre finalizado.

 Para os casos de encerramento dos auxílios por expiração de prazo, obter o Relatório geral de bolsas do SIGAA, após o período de trancamento previsto no calendário acadêmico.

Ferramentas: Internet; SIGAA; libre calc;

Referências: https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf

2. Informar datas de encerramento dos auxílios

Responsável Divisão de Administração e Finanças

Entrada (insumos): e- mail sobre datas de edital de encerramento de auxílio

Saída (entregas): e-mail com informação de datas

Tarefas:

• Informar se dentro do período planejado pelo Caem é possível ou não encerrar o pagamento após o resultado final do edital, se não for possível, o DIAF informa

qual a data máxima para publicação do resultado;

Ferramentas: internet; e-mail

Referências: não se aplica

3. Elaborar edital de encerramento de auxílios

Responsável: Departamento de Apoio ao Estudante

Entrada (insumos): Calendário Acadêmico

Saída (entregas): Minuta Edital

Tarefas: • Elaborar edital de reprovação por falta com cronograma de prazos.

• Elaborar edital de expiração de prazo com cronograma.

• Encaminhar para apreciação e aprovação da chefia.

• Enviar e-mail para PRAE

Ferramentas: Sistema (sigaa), e- mail institucional, calendário acadêmico.

Referências: https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf

4. Publicar edital

Tarefas:

Responsável: Pró- Reitoria de Assuntos Estudantis

Entrada (insumos): E- mail com edital para Prae Publicar

Saída (entregas): Publicação realizada no site

Revisão e correção ortográfica do texto;

Abertura de processo via sipac (se necessário);

 Cadastramento do documento/edital via sipac com inclusão da assinatura digital do responsável pela publicação;

 Download do documento em formato PDF assinado digitalmente pelo gestor responsável;

• Realizar login no site https://documentos.unila.edu.br/acesso;

Acesso à área de editais da assistência estudantil;

 Clica-se em "adicionar conteúdo" para abrir a aba onde será realizado o download do arquivo;

• Preenchimento dos campos: número, ano, unidade responsável, tipo, se é retificação ou não e descrição do nome do edital e salvar;

• Se o documento já tiver "caixa" aberta é realizado a inclusão desse documento na "caixa" correspondente;

 Para publicização o documento é enviado por e-mail para "lista Prae" para publicizar a publicação e para o boletim de serviço com solicitação de publicação no boletim de serviço;

 Abertura de chamado na "central de serviços" para solicitação da publicização do documento no La Semana Unilera.

Ferramentas: internet; e-mail; sipac; central de serviços.

Referências: https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf

5. Preparar o sistema Inscreva para receber recursos

Responsável: Departamento de Apoio ao Estudante

Entrada (insumos): Cronograma do edital definido

Saída (entregas): Formulário inscreva criado

Tarefas: • Logar no portal inscreva;

 Criar novo evento para a submissão de recursos, conforme cronograma e campos para preenchimento, conforme critérios e especificidades de cada edital.

Ferramentas:

Portal Inscreva, edital

Referências:

não se aplica

6. Informar estudante sobre encerramento e prazo de recurso

Responsável: Departamento de Apoio ao Estudante

Entrada (insumos): Edital publicado

Saída (entregas): e-mail aos estudantes público-alvo do edital

Tarefas: Encaminhar e-mail aos estudantes público-alvo do edital informando os prazos para interposição de recursos.

Ferramentas: e- mail, sigaa, libreoffice, drive unila

Referências: não se aplica

7. Apresentar recurso caso discorde do cancelamento do auxílio

Responsável:	Estudante	
Entrada (insumos):	Publicação do edital	
Saída (entregas):	Recurso enviado de acordo com critérios destacados em edital	
Tarefas:	 Preparar recurso com justificativas documentadas, conforme especifica em edital próprio ao qual o discente é público alvo. Preencher todos os itens solicitados no sistema increva. Anexar documentação comprobatória pertinente ao edital. 	
Ferramentas:	sistema inscreva; portal de editais Unila.	
Referências:	não se aplica	

8. Receber os recursos

Responsável:	Departamento de Apoio ao Estudante		
Entrada (insumos):	Cronograma do edital no que se refere o fim do prazo das inscrições		
Saída (entregas):	Coleta dos recursos e organização por pastas		
Tarefas:	 Fazer download das submissões no sistema Inscreva; Organizar por pastas e realizar upload em drive compartilhado do seto para posterior avaliação. 		
Ferramentas:	planilha, internet, drive, portal inscreva		
Referências:	não se aplica		

9. Formar bancas e julgar recursos

Responsável:	Departamento de Apoio ao Estudante
Entrada (insumos):	Recursos apresentados
Saída (entregas):	Recursos analisados

Tarefas:

Avaliação da banca quanto à adequação dos documentos apresentados no recurso, aos critérios do Edital.

Ferramentas: Drive Unila, sigaa, libreoffice

Referências:

https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf

10. Organizar resultado para publicação

Responsável: Departamento de Apoio ao Estudante

Entrada (insumos): Recursos julgados pela banca

Edital com resultado final Saída (entregas):

> ELaborar lista de discentes indeferidos; Tarefas:

> > Elaborar lista de discentes deferidos;

Elaborar lista de discentes que não protocolaram recurso;

Produzir o edital com resultado final com base nos recursos julgados pela banca.

Ferramentas:

Drive, e- mail, libreoffice

Referências:

não se aplica

11. Publicar resultado final

Responsável:	Pró- Reitoria de Assuntos Estudantis
Entrada (insumos):	e-mail Caem com pedido para publicar resultado final
Saída (entregas):	publicação realizada no site
_	

Tarefas:

- Revisão e correção ortográfica do texto;
- Abertura de processo via sipac (se necessário);
- Cadastramento do documento/edital via sipac com inclusão da assinatura digital do responsável pela publicação;
- Download do documento em formato PDF assinado digitalmente pelo gestor responsável;
- Realizar login no site https://documentos.unila.edu.br/acesso;
- Acesso à área de editais da assistência estudantil;
- Clica-se em "adicionar conteúdo" para abrir a aba onde será realizado o download do arquivo;
- Preenchimento dos campos: número, ano, unidade responsável, tipo, se é retificação ou não e descrição do nome do edital e salvar;
- Se o documento já tiver "caixa" aberta é realizado a inclusão desse documento na "caixa" correspondente;
- Para publicização o documento é enviado por e-mail para "lista Prae" para publicizar a publicação e para o boletim de serviço com solicitação de publicação no boletim de serviço;
- Abertura de chamado na "central de serviços" para solicitação da publicização do documento no La Semana Unilera.

Ferramentas:

e- mail, Drive,central de serviços, sipac

Referências:

https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf

12. Comunicar estudante

Responsável:	Departamento de Apoio ao Estudante		
Entrada (insumos):	Edital Publicado		
Saída (entregas):	E-mail enviado aos estudantes		
Tarefas:	 Encaminhar o resultado final do edital por e-mail institucional, com orientação sobre o resultado (quando for pertinente). 		
Ferramentas:	e-mail.		
Referências:	https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf		

13. Tomar ciência do resultado final

Responsável:	Estudante		
Entrada (insumos):	: E-mail com Resultado final do Edital e publicação do edital no portal de editais unila.		
Saída (entregas):	Comunicado enviado via e-mail.		
Tarefas:	 Acessar o email institucional da unila diariamente; Acompanhar publicações da unidade PRAE no portal de editais e página da PRAE. 		
Ferramentas:	e-mail, portal de editais unila.		
Referências:	não se aplica		

14. Finalizar discentes indeferidos e sem recurso

Responsável:	Divisão de Apoio Administrativo e Atendimento ao Público		
Entrada (insumos):	Resultado do edital publicado		
Saída (entregas):	Discentes finalizados no Sigaa		
Tarefas:	Finalizar estudantes indeferidos e sem recurso no sistema Sigaa.		
Ferramentas:	internet, planilha, , sigaa		
Referências:	https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/IN9PRAEautenticada.pdf		

15. Comunicar estudante para deixar o alojamento conforme edital

Responsável:	Departamento de Gestão de Moradias
Entrada (insumos):	Edital com resultado final publicado
Saída (entregas):	Comunicado entregue
Tarefas:	 Comunicar via e- mail e encaminhar orientações ao estudante do alojamento sobre o resultado do edital.
Ferramentas:	e- mail
Referências:	não se aplica

16. Desocupar vaga em alojamento

Responsável:	Estudante		
Entrada (insumos):	Comunicado da saída do alojamento		
Saída (entregas):	Desocupação da vaga no alojamento		
Tarefas:	 Desocupar vaga no Alojamento conforme orientação no e-mail e prazo estabelecido em edital. 		
Ferramentas:	e-mail		
Referências:	não se aplica		

Mapa do Subprocesso

Mapa disponível no Portal de Processos da UNILA (inserir link neste local)

Outras Informações

Elaborado por:	Data:	Versão:
Rosimeire Francisca da Silva	05/10/2023	001
Cristiani Hembecker Bonfim		
Lorena Silva Martins		