

FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA APOIO NA ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

A visualização de dados é uma poderosa aliada na tomada de decisões.

Apesar da aparente simplicidade, a representação gráfica de informações oferece uma clareza que transcende a complexidade subjacente.

Ao permitir que você visualize padrões, tendências e relações, essas ferramentas não apenas simplificam a análise, mas também proporcionam insights profundos. Auxilia na identificação rápida de pontos críticos, destaca oportunidades e simplifica a comunicação de dados complexos.

Portanto, ao utilizar essas ferramentas visuais de forma eficaz, você não apenas simplifica processos, mas melhora a capacidade para tomar decisões mais acertadas. Lembre-se, por trás de cada gráfico, diagrama ou matriz, há um caminho para resultados mais claros e ações mais assertivas.

A planilha está bloqueada para edição nesta página

Para utilizar a planilha acesse o menu: arquivo < fazer uma cópia < baixar no seu drive institucional na pasta desejada , renomeie o documento, e utilize à vontade!

Manual de Análise e Melhoria de Processos: O manual contém informações adicionais sobre como utilizar todas as ferramentas descritas nesta página (inserir link.....)

Ferramentas	Objetivo	Forma de utilização
Brainstorming	Geração livre e rápida de ideias, promovendo a criatividade e a participação colaborativa.	Todas as ideias devem ser registradas e após avaliadas pelos participantes, os quais registram uma pontuação para cada uma delas. No final as 5 mais pontuadas são selecionadas para análise. A coluna total contém fórmula automática, não insira valores.
Diagrama de Dispersão	Visualizar a relação entre duas variáveis, identificando padrões, tendências ou possíveis correlações.	Compare eventos para analisar correlações, altere as informações da tabela conforme necessário.
Diagrama de Ishikawa	Identificar e analisar as possíveis causas de um problema, categorizando fatores que contribuem para o resultado indesejado.	Digite as informações (causas) nas caixas (espinhas) para ter a visualização das possíveis causas do problema.
Diagrama de Pareto	Priorizar problemas ou causas, concentrando esforços nas mais significativas.	Digite apenas as informações de descrição e quantidade. Nos campos de percentual e percentual acumulado não devem ser inseridos dados, pois contém fórmula automática. Se possível, registrar as causas iniciando por aquelas de maior quantidade para a de menor quantidade.
Folha de Verificação	Coletar dados de forma organizada e estruturada, facilitando a análise posterior.	Altere as informações da tabela conforme necessário.
Gráfico de Tendência	Representar a tendência ou padrão em dados ao longo do tempo, permitindo previsões futuras.	Altere as informações da tabela conforme necessário.
Gráfico Mapa de Árvore	Visualizar hierarquias ou estruturas de dados de maneira organizada e hierárquica.	Altere as informações da tabela conforme necessário.
Histograma	Representar a distribuição de dados em intervalos, mostrando a frequência de ocorrência.	Altere as informações da tabela conforme necessário.
Matriz é não é	Comparar características ou critérios de dois conjuntos de itens para identificar o que é e o que não é relevante em relação a determinado contexto. Além disso, avalia o que deve ser feito (faz) e o que não deve ser feito (não faz), proporcionando uma visão abrangente das relações entre os elementos em consideração.	Insira as informações nas linhas, conforme necessário.
Matriz Gut	Auxilia na priorização de atividades e demandas, classificando cada item de acordo com a Gravidade, Urgência e Tendência.	Insira as informações da demanda/ problemas, selecione no menu suspenso a gravidade, urgência e tendência. Todas as outras informações de priorização aparecerão de forma automática.
Matriz SWOT	Avaliar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma situação, guiar a formulação de estratégias.	Informe na tabela o que será analisado/ avaliado, selecione no menu suspenso o ambiente se é interno ou externo e se o fator é positivo ou negativo. Após isso, os dados vão automaticamente para a matriz SWOT.
5 Porquês	Método de análise de causa raiz que consiste em fazer repetidamente a pergunta "por quê?" para identificar as causas subjacentes de um problema. Ajuda a explorar as relações causais e a chegar à raiz do problema.	Altere as informações da tabela conforme necessário.
5W2H	Ferramenta de planejamento que aborda aspectos essenciais para a execução de um projeto ou a resolução de um problema. As letras representam What (O que), Why (Por que), Where (Onde), When (Quando), Who (Quem), How (Como) e How much (Quanto custa). Fornece um guia abrangente para garantir a clareza e a eficácia na execução de planos e ações.	Altere as informações da tabela conforme necessário.