

MATRIZ É / NÃO É / FAZ/ NÃO FAZ

Perguntas *

É = O que é, ou deve ser o meu processo, serviço.

Não É = O que não é o meu processo, serviço.

Faz: O que faz o meu processo, serviço.

Não Faz: O que não faz o meu processo, serviço.

É

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

NÃO É

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

FAZ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

NÃO FAZ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

* Elaborar as perguntas de acordo com o objetivo do trabalho