

## MATRIZ É / NÃO É / FAZ/ NÃO FAZ

### Perguntas \*

É = O que é, ou deve ser o meu processo, serviço.

Não É = O que não é o meu processo, serviço.

Faz: O que faz o meu processo, serviço.

Não Faz: O que não faz o meu processo, serviço.

### É

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

### NÃO É

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

### FAZ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

### NÃO FAZ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

\* Elaborar as perguntas de acordo com o objetivo do trabalho